

CONTRACT
de furnizare a energiei electrice
la clienții casnici
Nr. --- din ---.---.----

CAPITOLUL 1: Părți contractante

Intre **ENERGY TRADE ACTIV S.A.** cu sediul social în Bucuresti, str. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center, parter, camera E0-04, sector 6, tel. 021.539.08.20, fax 021.539.08.21, având Cod de Înregistrare Fiscală RO 34409310, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Bucuresti sub numărul J40/4902/2015, Cont bancar RO65 BUCU 1171 2159 42758 RON, deschis la Alpha Bank sucursala Militari, deținătoare a Licenței de furnizare a energiei electrice nr. 1818/12.08.2015 eliberată de A.N.R.E., reprezentată legal prin **Cezar PASCA**, în calitate de Administrator, având calitatea de Furnizor de energie electrică și denumită în continuare „**Furnizorul**”, pe de o parte,

și

DI/Dna, cu domiciliul/sediul în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, telefon, e-mail document de identitate seria nr., eliberat la data de de către, CNP....., denumit în continuare client, în calitate de Cumpărător și denumit/ă în continuare „**Client final**”, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

CAPITOLUL 2: Obiectul și durata contractului**Art. 1**

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre furnizor și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

1. localitatea, strada nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau codul de identificare al punctului de măsurare

2.,

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/certificatul de racordare anexate contractului.

Art. 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil până la data de, în condițiile din oferta.

(2) Durata Contractului poate fi prelungită, cu acordul scris al Părților, prin acte adiționale la prezentul Contract, cu respectarea termenilor contractuali și a prevederilor legale în vigoare aplicabile.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

CAPITOLUL 3: Facturare și plată

Art. 3

- (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe[nivel de tensiune], se face la prețul din oferta.
- (2) Prețul din oferta comunicată de către furnizor se aplică pentru perioada prevăzută în oferta.
- (3) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art. 4

- (1) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către Furnizor pentru fiecare perioadă de facturare, lunara, în intervalul de timp

Art. 5

Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către Furnizor, astfel:

Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)

În format electronic

la adresa de domiciliu/sediu

la adresa de corespondență

Art. 6

Facturile emise de Furnizor în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 20 de zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

Art. 7

- (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor și se returnează fără costuri suplimentare.
- (2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, Furnizor va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

Art. 8

- (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].
- (2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.
- (3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este

Art. 9

Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
- pe baza unui consum estimat de către Furnizor conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

CAPITOLUL 4: Raspundere contractuala

Art. 10

- (1) Neachitarea de către Clientul final a unei facturi emise de Furnizor atrage perceperea de majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în quantum egal cu nivelul dobânzii datorate (0,02% pentru fiecare zi de întârziere) pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua calendaristică următoare scadenței facturii și până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.
- (2) În cazul în care Clientul final nu achită factura de regularizare/factura de consum lunară în termenul prevăzut în contract, Furnizor poate să procedeze la întreruperea furnizării de energie începând din a 20-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului final. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizor va relua furnizarea către Clientul final.
- (3) În cazul în care Clientul final nu achită, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract, conform dispozițiilor Art. 11.
- (4) În cazul în care Clientul final nu efectuează în termen de 1 an de la data rezilierii contractului, anunțată de Furnizor, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către Furnizor sau Operator de rețea (OR), acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.

CAPITOLUL 5: Despăgubiri/Compensații primite de către clientul final

Art. 11

- (1) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.
- (2) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- (3) Clientul final are dreptul să solicite furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare, prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.
- (4) Clientul casnic are dreptul să primească de la OR, conform prevederilor reglementărilor aplicabile, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea în vigoare.

(5) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite clientului final de către: **a)** OR, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;
b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.

(6) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/ despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR.

CAPITOLUL 6: Condiții de încetare a contractului

Art. 12

- 1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare dintre următoarele situații:
 - a) La încetarea perioadei de valabilitate a contractului
 - b) Prin acordul de voință al părților;
 - c) Prin denunțarea unilaterală de către Clientul final;
 - d) Prin reziliere;
- 2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a) furnizorul notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea poate fi comunicată clientului final în anexa la factură.
- 3) Furnizorul sau, după caz, clientul final are obligația să notifice OR cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.
- 4) Furnizorul de energie electrică nu are dreptul de a denunța unilateral contractele de furnizare de energie electrică încheiate cu clienții finali.
- 5) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:
 - a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - b) neplata de către clientul final a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul/locurile de consum;
 - c) încetarea dreptului de folosință al clientului final (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
 - d) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.
- 6) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a) rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.
- 7) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b), c) și d) rezilierea contractului se face cu notificarea clientului final cu minimum 15 zile înainte și doar dacă, în această perioadă, clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere. Notificarea trebuie să cuprindă data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.
- 8) Prin derogare de la prevederile alin. (3), în situația prevăzută la alin. (1) lit. c), dacă noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică, vechiul furnizor reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetarea contractului de rețea.

CAPITOLUL 7: Confidențialitate**Art. 13**

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

CAPITOLUL 8: Litigii**Art. 14**

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 15

- 1) În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice, având la bază contracte reglementate de ANRE sau actele adiționale aferente contractelor respective, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență în vigoare.
- 2) În cazul disputelor pe piața cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare.
- 3) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 9: Cesiunea contractului**Art. 16**

Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

CAPITOLUL 10: Forța majoră

Art. 16

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

CAPITOLUL 11: Clauze specifice

Art. 17

(1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul Furnizorului și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

CAPITOLUL 12: Alte clauze

Art. 18

Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizorul cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Art. 19

Contractul a fost încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizor,

Energy Trade Activ S.A.

Administrator

Cezar PASCA

.....

Client,

(numele în clar și semnătura)

.....

.....

| Perioada de consum (luna) | Consum estimat de Clientul final (kWh/luna) |
|----------------------------------|--|
| Ianuarie | ----- |
| Februarie | ----- |
| Martie | ----- |
| Aprilie | ----- |
| Mai | ----- |
| Iunie | ----- |
| Iulie | ----- |
| August | ----- |
| Septembrie | ----- |
| Octombrie | ----- |
| Noiembrie | ----- |
| Decembrie | ----- |

Detaliile ofertei comerciale acceptate

Prețul de Contract P_c , pentru locurile de consum aflate la nivelul de ----- **tensiune** este ----,-- **lei/kWh**.

Componenta Prețului de Contract este următoarea:

| | |
|--|---------------|
| (a) preț energie electrică (T_G inclus) | --,-- lei/kWh |
| (b) tarif serviciu transport - componenta de extracție T_L | --,-- lei/kWh |
| (c) tarif serviciu sistem | --,-- lei/kWh |
| (d) tarif serviciu distribuție înaltă tensiune - IT | --,-- lei/kWh |
| (e) tarif serviciu distribuție medie tensiune - MT | --,-- lei/kWh |
| (f) tarif serviciu distribuție medie tensiune - JT | --,-- lei/kWh |

Nu sunt incluse și vor fi percepute în plus față de P_c , prin evidențierea separată în cadrul facturii, următoarele:

- Valoarea estimată a certificatelor verzi (aceasta se calculează lunar, după încheierea Lunii Contractuale, în funcție de prețul certificatelor verzi achiziționate de către Furnizor pentru consumul de energie electrică din luna respectivă și cota de achiziție a certificatelor verzi estimată de ANRE în vigoare).
- Contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență (la data încheierii prezentului Contract este --,-- lei/kWh).
- Acciza (la data încheierii prezentului Contract valoarea accizei este --,-- lei/MWh și este valabilă pentru anul ----).
- TVA (la data încheierii prezentului Contract valoarea TVA este --%).

NOTA: Informații la zi privind tarifele și taxele incluse în facturile de energie electrică se găsesc pe site-ul www.anre.ro.