



ENERGY TRADE ACTIV S.A.

PROCEDURA DE CONTRACTARE A ENERGIEI ELECTRICE

1. Scopul

Art. 1. – Procedura de contractare a energiei electrice de către clienții finali, denumită în continuare “Procedură”, stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de contractare a energiei electrice pentru locurile de consum ale clienților finali care solicită acest lucru.

2. Contractarea furnizării energiei electrice

Art. 2. – Contractul de furnizare încheiat pe piața concurențială, valabil pentru o perioadă nedeterminată sau pe o perioadă determinată convenită de părți, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare.

Art. 3. – Contractul de furnizare se încheie, de regulă, pentru un loc de consum. În cazul în care clientul final are mai multe locuri de consum se poate încheia un singur contract de furnizare pentru toate sau pentru o parte dintre locurile de consum, conform înțelegerii părților contractante.

Art. 4. – În vederea contractării serviciului de furnizare a energiei electrice, clientul final parcurge următoarele etape:

a) clientul final alege una dintre ofertele-tip publicate pe pagina proprie de internet, sau de pe Comparatorul existent pe pagina de internet a ANRE sau poate solicita o ofertă personalizată, negociabilă, privind condițiile comerciale și prețul de furnizare;

b) după ce clientul final acceptă condițiile de furnizare propuse, în maximum 5 zile de la data transmiterii de către clientul final a documentelor necesare, părțile încheie contractul de furnizare a energiei electrice.



ENERGY TRADE ACTIV S.A.

Art. 5. – Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie să transmită către Energy Trade Activ următoarele documente:

- a) oferta de furnizare acceptata;
- b) cererea de încheiere a contractului de furnizare de energie electrică;
- c) act de identitate sau certificatul de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie;
- d) actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum;
- e) Certificat de racordare sau aviz tehnic de racordare;
- f) declarație pe propria răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalele;

Transmiterea documentelor prevăzute la art. 5 se poate realiza prin posta sau pe cale electronică, cu respectarea legislației în vigoare.

Art. 6. – Energy Trade Activ încheie contractul de rețea în maximum 5 zile de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

Art. 7. – Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare la data prevăzută în cuprinsul acestuia, iar alimentarea cu energie electrică de către Operatorul de rețea a locului de consum respectiv este asigurată pentru perioada derulării contractului de furnizare.

3.Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice

Art. 8. – În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia.